

Aanbevelingen

Algemeen:

- Het is altijd het beste als mensen kunnen blijven wonen in hun huis. Het spaart persoonlijk leed uit en het kost de gemeenschap minder geld.
- Langsgaan is altijd het beste.
- Zorg dat de burger niet kan ontsnappen, voor zijn eigen bestwil.
- Beleid is er vaak op gericht dat mensen niet willen. Maar het is eerder zo dat mensen met de rug tegen de muur staan. Stress heeft grote invloed op het vermogen om actie te ondernemen. Bovendien zijn het vaak de kwetsbare mensen die in de schulden komen.

Landelijke Overheid

- Er is te weinig budget bij gemeenten om schuldhulpverlening en preventie van huisuitzetting goed van de grond te krijgen.
- Stimuleer partijen zoals gemeenten, corporaties, zorgverzekeraars, nutsbedrijven en dergelijke om hun taken op dit gebied goed uit te voeren. En sanctioneer ze als landelijke overheid wanneer ze het niet goed doen. Dit ook voor de uitvoering van schuldhulpverlening.
- Houd als overheid bij hoeveel huisuitzettingen plaatsvinden in welke gemeenten.
- Zorg dat er, na het afwenden van een ontruiming, binnen vier weken bewindvoering van start kan gaan.

Algemeen landelijk

- Toeslagensysteem afschaffen.
- Kostendelersnorm in de bijstand afschaffen, zodat het delen van een woning gemakkelijker wordt.
- De preferente positie van de overheid is een belangrijk punt van aandacht. Op dit moment werkt de overheid niet mee met schuldenregelingen.

Gemeentes

- Besef als gemeente dat een huisuitzetting op den duur meer kost dan het bieden van hulp en begeleiding aan de bewoner. Dit is aantoonbaar adhv een businesscase.
- Een verbod op huisuitzettingen betekent in de praktijk eerder een verplichting voor de hulpverlenende instanties dan voor de huurders.
- Maak als gemeente de uitvoering van de maatschappelijke hulpverlening op orde.

- Zorg voor één aanspreekpunt, 24/7, waar mensen met problemen kunnen aankloppen. Nu is de hulpverlening soms moeilijk te bereiken.
- Wanneer de financiële problemen worden aangepakt, is het belangrijk dat de situatie even tijdelijk bevroren wordt. Dingen kunnen niet goed geregeld worden als er elders telkens brandjes moeten worden geblust.

Gemeentes algemeen

- Maak uitwisseling mogelijk over aanpak van casussen tussen gemeentes onderling. Een soort expertise-platform.
- Terugdringen van het niet-gebruik van inkomensvoorzieningen. Bied daar hulp voor aan.

Corporaties

- Als laatste kans om te blijven wonen op de eigen woning is er de mogelijkheid van 'terugklapcontracten', of: ['laatstekansbeleid'](#).
De aanpak is als volgt:
Als ontruiming ophanden is, wordt uitstel gevraagd bij de woningcorporatie en worden financiële zaken geregeld. Soms wordt het gezin 'uit het contract gehaald', waarna zij een 'bewonersovereenkomst' krijgen.
Voor een periode van 2,5 jaar krijgen ze hulp. Gedurende die periode kunnen ze hun huurcontract weer 'terugverdiene'.
- Ga te werk met ['klantprofielen'](#) (PDF), zoals beschreven in een rapport van Regioplan.
- Bij ondertekening van huurovereenkomst een clause inbouwen dat mensen akkoord gaan met het inzetten van een hulpverlener of budgetcoach als ze in gebreke blijven met de huur.
- Schaf de zwarte lijsten met overlastgevers of wanbetalers onder corporaties af. Bied deze mensen in plaats daarvan een alternatief op maat.

Gemeentes + corporaties

- Er zou intensievere samenwerking moeten zijn tussen gemeentes en corporaties. Een gezamenlijke aanpak om huisuitzettingen te voorkomen is noodzakelijk. Een dergelijke aanpak houdt in: adequate signalering en professionele afhandeling, rekening houdend met verminderde capaciteit van de huurder op grond van de 'schaarste theorie' en een sluitende aanpak, waarbij de wanbetaler 'niet kan ontsnappen'.
- Je zou de huur automatisch in kunnen houden van de bijstandsuitkering van iemand. Dan is er in ieder geval de garantie dat de huur betaald wordt.
- Er zou eerder ingegrepen kunnen worden om financiële problemen op te lossen. Voordat een huisuitzetting op handen is, gebeurt er qua hulpverlening niet veel.

- Stel criteria op, maak een klantprofiel op grond waarvan een huurder in aanmerking komt voor bewindvoering. Het geld wordt beheerd en de betaling van de huur is daarmee veilig gesteld.
- Bij ingrijpen na een periode van achterstallige huur is af te spreken dat de huurder een paar jaar niet mag verhuizen en hulp accepteert.

Hulpverlening

- Heeft een hulpverlener voldoende bagage om een huisuitzetting te voorkomen? Wat is daar voor nodig? Er is behoefte aan een uitwisseling van ervaringen op dit gebied.
- Tip: sinds kort is het mogelijk op basis van het Sociaal Huurakkoord voor mensen met een laag inkomen om een [huurverlaging of huurbetaling](#) aan te vragen.
- Zorg dat één instantie of hulpverlener de regisseursrol krijgt als er hulp wordt geboden.

Gemeente + hulpverlening

- Help zorgmijders ('zorgontsnappers') om de hulpverlening weer opnieuw te vinden.
- Introduceer [Housing First](#) als mogelijke optie. Housing First is een woonvorm met ambulante, intensieve begeleiding voor mensen met een meervoudige problematiek.
- Sommige mensen zijn minder zelfredzaam dan verondersteld wordt. Bied mensen in de schuldhulpverlening begeleiding.
- Bied een stuk nazorg nadat iemand een schuldhulpverleningstraject heeft doorlopen. Een soort 'waakvlamcontact'. Veel mensen hebben behoefte aan een dergelijke sporadische hulp.
- Ervaringskennis op het gebied van huisuitzettingen is in dezen ook erg belangrijk. Als ondersteuning van de hulpverlening naar de huurders toe. Zorg dat deze mensen ook goed toegerust worden bij hun taak.

Deurwaarders

- De beloningsstructuur van een deurwaarder is er nu op ingericht dat hij erop verdient als hij iemand uit zijn huis zet. Dat is een perverse prikkel.

Overig

- Wees erop voorbereid dat als iemand niet (meer) ontruimd kan worden, diegene misschien geen motivatie meer heeft om zijn huur te betalen. Denk aan de doelgroep niet-willers.
- Tip: Wijs mensen op het bestaan van de [Voorzieningenwijzer](#).